

# Privacy reglement

Praktijk Forza B.V.

## Disclaimer

De informatie op deze website is met grote zorgvuldigheid samengesteld door Praktijk Forza. Praktijk Forza is niet aansprakelijk voor enige of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

## Privacy reglement

Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Wij handelen volgens de eisen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de toepasselijke richtlijnen vanuit de Europese Unie. Het privacy beleid is van toepassing op de gegevensbewerking door Praktijk Forza waaronder de website. Praktijk Forza is niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van derden en andere sites/bronnen.

Welke gegevens worden door Praktijk Forza verwerkt?

### *Persoonsgegevens*

Wij ontvangen gegevens van jou en/of eventuele verwijzers. Bij persoonsgegevens gaat het om alle informatie die herleidbaar is tot een persoon. Ook gegevens die indirect iets over iemand zeggen. Bijvoorbeeld; naam, adres, BSN-nummer, telefoonnummer.

### *Doelstelling gegevensverwerking*

De persoonsgegevens die wij hebben ontvangen hebben wij nodig om begeleiding te kunnen bieden en om ons te verantwoorden (aan gemeenten) ten aanzien van de kosten en de inhoud van de begeleiding.

Praktijk Forza houdt voor ieder kind een elektronisch dossier bij. Na ieder contact registreren begeleiders in het elektronisch dossier. Het dossier wordt veilig opgeslagen op het gesloten netwerk van Zilliz. Er zijn technische beveiligingsmaatregelen getroffen om het dossier te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, wijziging en vernietiging.

Praktijk Forza deelt geen gegevens met derden, tenzij er expliciete en specifieke toestemming voor is.

Alle medewerkers hebben toegang tot de dossiers, met het oog op de borging van de kwaliteit en continuïteit van de zorg.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk verbroken moeten worden, zoals bij suïcide gevaar, vermoedens kindermishandeling of huiselijk geweld handelt Praktijk Forza conform de richtlijnen van de beroepsgroep en wettelijke regelingen.

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Deze beveiliging houdt onder andere in dat:

- wij onze digitale systemen beveiligen met wachtwoorden;
- wij periodiek toetsen of wij nog voldoen aan de gestelde richtlijnen en regels rondom beveiliging van persoonsgegevens

#### *Toepassing maatregelen medewerkers privacyreglement*

Bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, worden extra zorgvuldig verwerkt en bewaard. De Wet Bescherming Persoonsgegevens geeft aan dat er passende technische en organisatorische maatregelen getroffen moeten worden om medische gegevens te beveiligen tegen diefstal en verlies of tegen onrechtmatige verwerking. De medewerkers van [zorginstelling] zijn verantwoordelijk voor het goed toepassen van deze regels. Dit houdt in:

- dat de door opdrachtgever of verwijzer of indicatiesteller van de gemeente verstrekte gegevens over cliënten persoonsgegevens zijn in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en dat deze gegevens worden behandeld met inachtneming van hetgeen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de SUWI-wet is bepaald;
- dat de door de indicatiesteller/verwijzer verstrekte gegevens uitsluitend voor het doel bestemd zijn waarvoor ze zijn overgedragen;
- dat Praktijk Forza alle informatie over cliënten die opdrachtgever/verwijzer overdraagt ten behoeve van de uitvoering van het afgesloten contract geheim houdt en dat het zorg draagt dat deze informatie niet aan derden bekend wordt;
- dat Praktijk Forza verantwoordelijk is voor deze geheimhoudingsplicht voor het personeel en voor het bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden en dat gecontroleerd wordt dat deze plicht wordt nageleefd;
- dat Praktijk Forza zich houdt aan de bepalingen in het privacyreglement zolang dit, met inachtneming van wat is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens, blijft gelden;
- dat alle medewerkers van Praktijk Forza via hun beroepscode of hun arbeidscontract gehouden zijn tot geheimhouding van alle persoonsgegevens die zij tijdens hun werk tegenkomen;
- dat u inzage- en correctierecht heeft van de vastgelegde gegevens zoals de wet heeft aangegeven.

#### *Waar en hoelang worden de persoonsgegevens opgeslagen?*

Het dossier wordt conform de wettelijke termijn van vijftien jaar bewaard. Ten behoeve van de bescherming van de persoonsgegevens hebben wij passende, technische en organisatorische maatregelen genomen om verlies of onrechtmatige verwerking van de gegevens te voorkomen.

### *Wijziging en verwijdering van de gegevens*

De cliënt heeft binnen de termijn van de wettelijke bewaarplicht recht op inzage en op een afschrift van zijn dossier. Een verzoek hiervoor kan ingediend worden bij de praktijkhouder van Praktijk Forza. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij om een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen we je om in deze kopie je pasfoto en Burgerservicenummer zwart te maken. Dit ter bescherming van de privacy.

Verder heeft de cliënt krachtens de wet op correctie indien opgenomen feitelijke gegevens niet kloppen. Ten slotte kan cliënt een verzoek tot vernietiging van zijn/haar dossier bij de praktijkhouder indienen. Praktijk Forza kan dit laatste met redenen omkleed weigeren.

### *Vragen en feedback*

Praktijk Forza neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk krijgt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de praktijkhouder.

### *Melden van datalekken*

Ondanks dat wij de grootste zorgvuldigheid betrachten is het mogelijk dat persoonsgegevens zichtbaar worden voor onbevoegden of juist verloren gaan. We spreken dan van een datalek. Bij een datalek gaat het om toegang tot persoonsgegevens of vernietiging, wijziging of vrijkomen van gegevens zonder dat dat de bedoeling is. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekkens) van gegevens, maar ook het onrechtmatig verwerken van gegevens. Er is sprake van een datalek als er inbreuk is op de beveiliging zoals bedoeld in artikel 13 van de WBP.

Voor de omgang met datalekken heeft Praktijk Forza een procedure opgesteld waarin omschreven is welke stappen wij zetten om de schade zo veel mogelijk te beperken, welke partijen wij informeren en op welke manier wij u als belanghebbende op de hoogte houden.